

# Q&A Aktionäre

## Ordentliche Generalversammlung der Zurich Insurance Group AG

Mittwoch, 10. April 2024

## Inhaltsverzeichnis

1. Welche Rechte und Befugnisse hat die Generalversammlung?.....	3
2. Wann und wo findet die nächste Generalversammlung statt?.....	3
3. Wann und wie werden die Einladung und weitere Dokumente zur ordentlichen Generalversammlung 2024 verschickt? .....	3
4. Wer ist zur Teilnahme an der ordentlichen Generalversammlung 2024 berechtigt? .....	4
5. Wie kann ich mich im Aktienbuch eintragen lassen? .....	4
6. Wie kann ich mich an der Generalversammlung vertreten lassen?.....	4
7. Wie kann ich mich für die ordentliche Generalversammlung 2024 anmelden bzw. eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen?.....	5
8. Wann werden die Zutrittskarten für die ordentliche Generalversammlung 2024 zugestellt? .....	6
9. Welche Publikationen werden den Aktionärinnen und Aktionären zur Verfügung gestellt?.....	6
10. Wie kann ich Publikationen bestellen/abbestellen? .....	7
11. Wem muss ich Adressänderungen oder Änderungen meines Bankkontos melden?.....	7
12. Wird für das Geschäftsjahr 2023 eine Dividende ausbezahlt?.....	7
13. Wie erfolgen mögliche Dividendenzahlungen an Aktionärinnen und Aktionäre? .....	7
14. Wie erhalte ich den Effektenkontoauszug per Ende Jahr und die Dividendenabrechnung, welche ich der Steuererklärung beilegen muss?.....	7
15. Wie hoch war der Steuerwert der Aktie der Zurich Insurance Group AG während den letzten 5 Jahren?....	8
16. Ich habe ein neues Bankkonto. Wie erhalte ich eine mögliche Dividende?.....	8
17. Wie hoch waren die Dividenden aus Bilanzgewinn bzw. Kapitaleinlagereserven in den letzten 5 Jahren?....	8

# Fragen und Antworten

## 1. Welche Rechte und Befugnisse hat die Generalversammlung?

Die Generalversammlung (GV) hat gemäss den Statuten der Zurich Insurance Group AG ([Statuten der Zurich Insurance Group AG | Zurich Insurance](#)) bzw. Gesetz u.a. die folgenden Rechte und Befugnisse:

- Genehmigung des Lageberichtes (sofern notwendig), der Jahres- und Konzernrechnung sowie des Nachhaltigkeitsberichts (sogenannter Bericht über nichtfinanzielle Belange)
- Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinnes
- Wahl der Mitglieder und des Präsidenten des Verwaltungsrates und der Mitglieder des Vergütungsausschusses
- Entlastung der Mitglieder des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung
- Wahl der Revisionsstelle und des unabhängigen Stimmrechtsvertreters
- Genehmigung der Vergütung des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung
- Festsetzung und Änderung der Statuten

## 2. Wann und wo findet die nächste Generalversammlung statt?

Die ordentliche Generalversammlung 2024 der Zurich Insurance Group AG findet am Mittwoch, 10. April 2024 (Türöffnung 13.00 Uhr MESZ; Beginn 14.15 Uhr MESZ) im Hallenstadion, Wallisellenstrasse 45, 8050 Zürich, Schweiz, statt.

Die Generalversammlung kann am 10. April 2024 ab 14.15 Uhr MESZ auch live als Webcast in Deutsch oder mit Simultanübersetzung in die englische Sprache unter [www.zurich.com/de-de/gv](http://www.zurich.com/de-de/gv) mitverfolgt werden.

## 3. Wann und wie werden die Einladung und weitere Dokumente zur ordentlichen Generalversammlung 2024 verschickt?

Art Versand	Adressaten der Unterlagen	Versanddatum / Unterlagen
Hauptversand	Aktionärinnen und Aktionäre, die bis und mit 4. März 2024 (17.00 Uhr MEZ) im Aktienregister mit Stimmrecht eingetragen sind	14. März 2024 GV-Einladung und Antwortkarte
1. Nachversand Neuaktionäre	Aktionärinnen und Aktionäre, deren Aktien zwischen dem 5. März 2024 und 25. März 2024 (17.00 Uhr MEZ) mit Stimmrecht ins Aktienregister eingetragen werden	27. März 2024 GV-Einladung und Antwortkarte
2. Nachversand Neuaktionäre	Aktionärinnen und Aktionäre, deren Aktien zwischen dem 26. März 2024 und 2. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) mit Stimmrecht ins Aktienregister eingetragen werden	3. April 2024 Antwortkarte
Versand auf Verlangen	Aktionärinnen und Aktionäre, deren Aktien zwischen dem 3. und 4. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) mit Stimmrecht ins Aktienregister eingetragen werden	Um Ihre Login-Daten zum Aktionärsportal <a href="http://www.gvote.ch">www.gvote.ch</a> zu erhalten, kontaktieren Sie bitte <a href="mailto:shareholder.services@zurich.com">shareholder.services@zurich.com</a>

Mitteilung neuer Aktienbestand	Aktionärinnen und Aktionäre, die eine Zutrittskarte für die GV bestellt haben und deren Aktienbestand sich zwischen dem 5. März und 2. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) durch Aktienkäufe oder -verkäufe verändert hat	3. April 2024 Aktualisierte Zutrittskarte
Mitteilung an ehemalige Aktionärinnen und Aktionäre	Aktionärinnen und Aktionäre, die ihre Aktien zwischen dem 5. März und 2. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) verkauft und eine Zutrittskarte bestellt haben	3. April 2024 Mitteilung: kein Zutritt mehr zur GV
Abholen Zutrittskarte am GV-Tag	Aktionärinnen und Aktionäre, die eine Zutrittskarte für die GV bestellt haben und deren Aktienbestand sich zwischen dem 3. April und 4. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) durch Aktienkäufe oder -verkäufe verändert hat	10. April 2024 Abholen der aktualisierten Zutrittskarte am Informationsschalter im Foyer des Hallenstadions
Kein Zutritt zur GV	Aktionärinnen und Aktionäre, die ihre Aktien zwischen dem 3. April und 4. April 2024 (17.00 Uhr MESZ) verkauft und eine Zutrittskarte bestellt haben	10. April 2024 Kein Zutritt mehr zur GV

Sofern Sie in der Vergangenheit im Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG ([www.gvvote.ch](http://www.gvvote.ch)) («Aktionärsportal») ausgewählt haben, dass Ihnen die Unterlagen für Generalversammlungen der Zurich Insurance Group AG elektronisch via E-Mail zugestellt werden sollen, erhalten Sie weder eine gedruckte Einladung zur ordentlichen Generalversammlung 2024 noch eine gedruckte Antwortkarte per Post zugesandt, sondern eine **E-Mail von [generalversammlung@computershare.ch](mailto:generalversammlung@computershare.ch)** mit dem Betreff «Einladung zur ordentlichen Generalversammlung 2024 der Zurich Insurance Group AG» und Ihren Login-Daten für das Aktionärsportal an Ihre (von Ihnen im Aktionärsportal hinterlegte) E-Mail-Adresse am 15. März 2024, ca. 8:00 Uhr MEZ, zugeschickt.

#### 4. Wer ist zur Teilnahme an der ordentlichen Generalversammlung 2024 berechtigt?

An der ordentlichen Generalversammlung 2024 teilnahmeberechtigt sind alle bis und mit **4. April 2024, 17.00 Uhr MESZ** («Stichtag») im Aktienregister der Zurich Insurance Group AG mit Stimmrecht (inkl. Name und Adresse) **eingetragenen Aktionärinnen und Aktionäre**.

#### 5. Wie kann ich mich im Aktienbuch eintragen lassen?

Bitte wenden Sie sich an Ihre **Depotstelle** (Bank oder Broker) und verlangen Sie die permanente Eintragung Ihrer Aktien im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG.

#### 6. Wie kann ich mich an der Generalversammlung vertreten lassen?

Falls Sie am Stichtag als Aktionärin bzw. Aktionär mit Stimmrecht im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG eingetragen sind, können Sie sich wie folgt an der Generalversammlung vertreten lassen:

- Vertretung durch Ihren gesetzlichen Vertreter;
- Vertretung durch eine andere Person, die nicht Aktionärin bzw. Aktionär sein muss, basierend auf einer der Zurich Insurance Group AG einzureichenden Vollmacht (siehe Antwortkarte / Aktionärsportal); oder

- Vertretung durch den unabhängigen Stimmrechtsvertreter.

Die Bevollmächtigung des und Weisungserteilung an den unabhängigen Stimmrechtsvertreter muss auf der Antwortkarte, über das Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG ([www.gvote.ch](http://www.gvote.ch)) oder auf der Zutrittskarte erfolgen (siehe Ziffer 7 unten).

Bitte nutzen Sie das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** ([www.gvote.ch](http://www.gvote.ch)) für die Bevollmächtigung Ihrer Vertretung. Damit erleichtern Sie uns die Vorbereitungsarbeiten zur ordentlichen Generalversammlung 2024.

## 7. Wie kann ich mich für die ordentliche Generalversammlung 2024 anmelden bzw. eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen?

Falls Sie am Stichtag als Aktionärin bzw. Aktionär mit Stimmrecht im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG eingetragen sind, können Sie sich via das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** ([www.gvote.ch](http://www.gvote.ch)) oder via Rücksendung der **rechtsgültig unterzeichneten Antwortkarte** anmelden oder eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen (Details, inkl. einzuhaltende Fristen, hierzu, siehe unten). Es stehen Ihnen bei beiden Optionen dieselben Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** ([www.gvote.ch](http://www.gvote.ch)) für die Anmeldung Ihrer persönlichen Teilnahme oder die Bevollmächtigung Ihrer Vertretung. Damit erleichtern Sie uns die Vorbereitungsarbeiten zur ordentlichen Generalversammlung 2024.

	Schriftlich per Post <sup>1</sup> (Eingang bis 5. April 2024)	Elektronisch via Aktionärsportal (bis 8 April 2024, 23.59 Uhr MESZ)
<b>Bestellung Zutrittskarte</b>	Bitte kreuzen Sie auf der Antwortkarte « <b>persönliche Teilnahme</b> » an und <u>unterzeichnen</u> Sie die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> . Anschliessend senden Sie bitte die Antwortkarte mit dem <b>Couvert «Zurich»</b> retour. Sie erhalten die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.	Bitte melden Sie sich mit Ihren auf der Antwortkarte abgedruckten bzw. in Ihrem E-Mail von <a href="mailto:generalversammlung@computershare.ch">generalversammlung@computershare.ch</a> enthaltenen Zugangsdaten <sup>2</sup> im Aktionärsportal an und wählen Sie « <b>persönliche Teilnahme</b> » aus. Sie können wählen, ob Sie die Zutrittskarte per Post oder E-Mail erhalten möchten. Drücken Sie anschliessend bitte auf «senden». Sofern Sie Erhalt per Post ausgewählt haben, erhalten Sie die Zutrittskarte innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.
<b>Bevollmächtigung und Weisungserteilung an den unabhängigen Stimmrechtsvertreter</b>	Bitte kreuzen Sie auf der Antwortkarte « <b>Bevollmächtigung des unabhängigen Stimmrechtsvertreter</b> » an, <u>unterzeichnen</u> Sie die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> und erfassen Sie auf der Rückseite Ihre Weisungen. Bitte senden Sie die Antwortkarte anschliessend mit dem <b>Couvert «Unabhängiger Stimmrechtsvertreter»</b> retour.	Bitte melden Sie sich mit Ihren auf der Antwortkarte abgedruckten bzw. in Ihrem E-Mail von <a href="mailto:generalversammlung@computershare.ch">generalversammlung@computershare.ch</a> enthaltenen Zugangsdaten <sup>2</sup> im Aktionärsportal an und wählen Sie « <b>Bevollmächtigung des unabhängigen Stimmrechtsvertreter</b> » aus. Bitte erfassen Sie Ihre Weisungen und drücken anschliessend auf «senden».

<b>Bevollmächtigung meiner Vertretung</b>	Bitte kreuzen Sie « <b>Bevollmächtigung meiner/unserer Vertretung</b> » an und erfassen Sie den Namen und die Adresse Ihrer Vertretung. Bitte <u>unterzeichnen</u> Sie sodann die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> und senden Sie diese mit dem <b>Couvert «Zurich»</b> retour. Ihre Vertretung erhält die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.	Bitte melden Sie sich mit den auf Ihrer Antwortkarte abgedruckten bzw. in Ihrem E-Mail von <a href="mailto:generalversammlung@computershare.ch">generalversammlung@computershare.ch</a> enthaltenen Zugangsdaten <sup>2</sup> im Aktionärsportal an und wählen Sie « <b>Bevollmächtigung meiner/unserer Vertretung</b> » aus. Bitte erfassen Sie anschliessend den Namen und die Adresse Ihrer Vertretung und drücken auf «senden». Ihre Vertretung erhält die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.
---	---	---

<sup>1</sup> Durch blanko Unterzeichnung der Antwortkarte oder bei Verzicht auf Weisungen unter A. und/oder B. auf der Rückseite der Antwortkarte wird dem unabhängigen Stimmrechtsvertreter Vollmacht mit der allgemeinen Weisung erteilt, den Anträgen des Verwaltungsrates zuzustimmen.

<sup>2</sup> QR-Code bzw. Aktionärsnummer und persönliches Passwort.

## 8. Wann werden die Zutrittskarten für die ordentliche Generalversammlung 2024 zugestellt?

Die Zutrittskarten werden nach dem Eingang Ihrer Antwortkarte oder Ihrer Bestellung über das Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG ([www.gvote.ch](http://www.gvote.ch)) **ab dem 18. März 2024** zugestellt.

Sofern Sie oder Ihre Vertretung die Zutrittskarte nicht rechtzeitig erhalten, melden Sie sich bitte am 10. April 2024 am Informationsschalter im Foyer des Hallenstadions. Sie erhalten die Zutrittskarte dann **direkt vor Ort**. Damit Sie sich eindeutig als Aktionärin bzw. Aktionär bzw. als Vertretung identifizieren können, bringen Sie bitte einen amtlichen Ausweis mit.

## 9. Welche Publikationen werden den Aktionärinnen und Aktionären zur Verfügung gestellt?

Den Aktionärinnen und Aktionären werden folgende Publikationen zur Verfügung gestellt:

- **Brief an die Aktionärinnen und Aktionäre** (in Deutsch und Englisch), ca. Mitte Februar und August, als **E-Mail** mit Link: [Brief an die Aktionäre | Zurich Insurance](#) / [Letter to Shareholders | Zurich Insurance](#)
- **Half Year Report** (in Englisch), ca. Mitte August als **E-Mail** mit Link: [Financial results and reports | Zurich Insurance](#)
- **Geschäftsbericht** (in Deutsch und Englisch), ca. anfangs März, als **E-Mail** mit Link: [Financial results and reports | Zurich Insurance](#)
- **Magazin** (Artikel/Videos) (in Englisch) wird in unregelmässigen Abständen publiziert und kann nicht abonniert werden, Link: [www.zurich.com/media/magazine](http://www.zurich.com/media/magazine)

## 10. Wie kann ich Publikationen bestellen/abbestellen?

Aktionärinnen und Aktionäre erhalten die unter Ziffer 9 erwähnten Publikationen per **E-Mail** ausschliesslich auf Bestellung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Bestellung Ihrer Publikationen mittels schriftlicher Mitteilung oder E-Mail an [shareholder.services@zurich.com](mailto:shareholder.services@zurich.com) zu ändern.

## 11. Wem muss ich Adressänderungen oder Änderungen meines Bankkontos melden?

Bitte melden Sie **Adressänderungen** schriftlich Ihrer **Depotstelle** (Bank oder Broker). Die Depotstelle finden Sie auf Ihrem Effektenkontoauszug, den Sie per Ende Jahr von der Depotstelle für Steuerzwecke erhalten.

Auch allfällige **Änderungen des Bankkontos** (z.B. für die Auszahlung der Dividende) müssen der **Depotstelle** (Bank oder Broker) mitgeteilt werden.

Ihre Depotstelle übermittelt die neuen Adressdaten/Depotbankdaten auf elektronischem Weg ans Aktienregister der Zurich Insurance Group AG.

## 12. Wird für das Geschäftsjahr 2023 eine Dividende ausbezahlt?

Der Verwaltungsrat der Zurich Insurance Group AG entscheidet in der Regel **Mitte Februar** aufgrund des Geschäftsergebnisses, ob er der ordentlichen Generalversammlung (die jeweils **anfangs April** stattfindet) die Ausschüttung einer Dividende beantragen wird und wie diese finanziert werden soll (Ausschüttung aus dem Bilanzgewinn und/oder der Kapitaleinlagereserve).

Dividenden aus dem Bilanzgewinn unterliegen der schweizerischen Verrechnungssteuer von 35%. Dividenden aus der Kapitaleinlagereserve werden ohne Abzug von 35% schweizerischer Verrechnungssteuer ausbezahlt.

Sollte der Verwaltungsrat der ordentlichen Generalversammlung 2024 die Ausschüttung einer Dividende beantragen und Letztere am **10. April 2024** die Ausschüttung einer Dividende beschliessen, erfolgt die Auszahlung der Dividende ab dem **16. April 2024**.

## 13. Wie erfolgen mögliche Dividendenzahlungen an Aktionärinnen und Aktionäre?

Aktionärinnen und Aktionären wird eine mögliche Dividende auf das bei ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) hinterlegte **Bankkonto** direkt von der Depotstelle ausbezahlt.

## 14. Wie erhalte ich den Effektenkontoauszug per Ende Jahr und die Dividendenabrechnung, welche ich der Steuererklärung beilegen muss?

**Anfang Jahr (bis Mitte Februar)** wird Ihnen von Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) der Effektenkontoauszug per Ende des Vorjahres und **bis Mitte April** die Dividendenabrechnung zugestellt. Fehlt Ihnen eine dieser Abrechnungen, so können Sie eine Kopie bei Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) bestellen.

15. Wie hoch war der Steuerwert der Aktie der Zurich Insurance Group AG während den letzten 5 Jahren?

2023	CHF 439.60
2022	CHF 442.30
2021	CHF 400.40
2020	CHF 373.50
2019	CHF 397.10

Es ist jeweils der Schlusskurs der Aktie der Zurich Insurance Group AG am letzten Handelstag des Jahres massgebend.

16. Ich habe ein neues Bankkonto. Wie erhalte ich eine mögliche Dividende?

Falls Sie die neuen Kontoangaben rechtzeitig Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) gemeldet haben (spätestens bis Ende März 2024), wird die Überweisung ordnungsgemäss auf das neue Bankkonto vorgenommen.

Wenn Ihre Depotstelle keine Kenntnis von den neuen Kontoangaben hat, wird die Überweisung gemäss den alten Kontoangaben vorgenommen. Die Bank, welche den Betrag erhalten hat und ihn aufgrund der veralteten Kontoangaben nicht einbuchen kann, sollte den Betrag wieder an die Depotstelle zurücküberweisen.

Sobald der Betrag wieder bei Ihrer Depotstelle eingegangen ist, sollte die Depotstelle Sie um die neuen Kontoangaben bitten und anschliessend den Betrag auf Ihr aktuelles Bankkonto überweisen. Dieser Prozess kann einige Wochen in Anspruch nehmen.

17. Wie hoch waren die Dividenden aus Bilanzgewinn bzw. Kapitaleinlagereserven in den letzten 5 Jahren?

Geschäftsjahr	Art der Ausschüttung	Ausschüttung pro Aktie	Auszahlungsdatum
2022	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 24.00 (netto 15.60)	14. April 2023
2021	Dividende teilw. aus Bilanzgewinn, teilw. aus Kapitaleinlagereserven	CHF 20.35 (netto 13.42) CHF 1.65*	12. April 2022
2020	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 20.00 (netto 13.00)	13. April 2021
2019	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 20.00 (netto 13.00)	7. April 2020
2018	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 19.00 (netto 12.35)	9. April 2019

\* kein Abzug von 35% eidgenössischer Verrechnungssteuer

Über den nachfolgenden Link finden Sie die Dividendenzahlungen der letzten Jahre auf der Webseite der Zurich Insurance Group AG: [Dividends | Zurich Insurance](#)



**Zurich Insurance Group AG**

Aktienregister  
c/o Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG  
Mythenquai 2  
8022 Zürich  
Schweiz  
Telefon +41 (0) 44 625 22 55  
[shareholder.services@zurich.com](mailto:shareholder.services@zurich.com)

