

Q&A Aktionäre

Ordentliche Generalversammlung der Zurich Insurance Group AG

Donnerstag, 6. April 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Welche Rechte und Befugnisse hat die Generalversammlung?.....	3
2. Wann und wo findet die nächste Generalversammlung statt?.....	3
3. Wann wird die Einladung zur ordentlichen Generalversammlung 2023 verschickt?	3
4. Wer ist zur Teilnahme an der ordentlichen Generalversammlung 2023 berechtigt?	4
5. Wie kann ich mich im Aktienbuch eintragen lassen?	4
6. Wie kann ich mich an der Generalversammlung vertreten lassen?	4
7. Wie kann ich mich für die ordentliche Generalversammlung 2023 anmelden bzw. eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen?.....	4
8. Wann werden die Zutrittskarten für die ordentliche Generalversammlung 2023 zugestellt?	5
9. Welche Publikationen werden den Aktionärinnen und Aktionären zur Verfügung gestellt?.....	6
10. Wie kann ich Publikationen bestellen/abbestellen?	6
11. Wem muss ich Adressänderungen oder Änderungen meines Bankkontos melden?.....	6
12. Wird dieses Jahr eine Dividende ausbezahlt?	6
13. Wie erfolgen mögliche Dividendenzahlungen an Aktionärinnen und Aktionäre?	7
14. Wie erhalte ich den Effektenkontoauszug per Ende Jahr und die Dividendenabrechnung, welche ich der Steuererklärung beilegen muss?.....	7
15. Wie hoch war der Steuerwert der Aktie der Zurich Insurance Group AG während den letzten 5 Jahren?.....	7
16. Ich habe ein neues Bankkonto. Wie erhalte ich eine mögliche Dividende?.....	7
17. Wie hoch waren die Dividenden aus Bilanzgewinn bzw. Kapitaleinlagereserven in den letzten 5 Jahren?.....	8

Fragen und Antworten

1. Welche Rechte und Befugnisse hat die Generalversammlung?

Die Generalversammlung (GV) hat gemäss den Statuten der Zurich Insurance Group AG ([Statuten der Zurich Insurance Group AG | Zurich Insurance](#)) bzw. Gesetz u.a. die folgenden Rechte und Befugnisse:

- Genehmigung des Lageberichtes (sofern notwendig), der Jahres- und Konzernrechnung sowie des Berichts über nichtfinanzielle Belange
- Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinnes
- Wahl der Mitglieder und des Präsidenten des Verwaltungsrates und der Mitglieder des Vergütungsausschusses
- Entlastung der Mitglieder des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung
- Wahl der Revisionsstelle und des unabhängigen Stimmrechtsvertreters
- Genehmigung der Vergütung des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung
- Festsetzung und Änderung der Statuten

2. Wann und wo findet die nächste Generalversammlung statt?

Die ordentliche Generalversammlung 2023 der Zurich Insurance Group AG findet am Donnerstag, 6. April 2023 (Türöffnung 13.00 Uhr MESZ; Beginn 14.15 Uhr MESZ) im Hallenstadion, Wallisellenstrasse 45, 8050 Zürich, Schweiz, statt.

Die Generalversammlung kann am 6. April 2023 ab 14.15 Uhr MESZ auch live als Webcast mit Simultanübersetzungen in die deutsche, französische und englische Sprache unter www.zurich.com/de-de/gv mitverfolgt werden.

3. Wann wird die Einladung zur ordentlichen Generalversammlung 2023 verschickt?

Art Versand	Adressaten der Unterlagen	Versanddatum / Unterlagen
Hauptversand	Aktionärinnen und Aktionäre, die bis und mit 27. Februar 2023 (17.00 Uhr MEZ) im Aktienregister mit Stimmrecht eingetragen sind	9. März 2023 GV-Einladung
Nachversand Neuaktionäre	Aktionärinnen und Aktionäre, deren Aktien zwischen dem 28. Februar 2023 und 22. März 2023 (17.00 Uhr MEZ) mit Stimmrecht ins Aktienregister eingetragen werden	24. März 2023 GV-Einladung
Mitteilung neuer Aktienbestand	Aktionärinnen und Aktionäre, die eine Zutrittskarte für die GV bestellt haben und deren Aktienbestand sich zwischen dem 28. Februar 2023 und 22. März 2023 (17.00 Uhr MEZ) durch Aktienkäufe oder -verkäufe verändert hat	24. März 2023 Aktualisierte Zutrittskarte
Mitteilung an bisherige Aktionäre	Aktionärinnen und Aktionäre, die ihre Aktien zwischen dem 28. Februar 2023 und 22. März 2023 (17.00 Uhr MEZ) verkauft und eine Zutrittskarte bestellt haben	24. März 2023 Mitteilung: kein Zutritt mehr zur GV

4. Wer ist zur Teilnahme an der ordentlichen Generalversammlung 2023 berechtigt?

An der ordentlichen Generalversammlung 2023 teilnahmeberechtigt sind alle bis und mit **22. März 2023, 17.00 Uhr MEZ** im Aktienregister der Zurich Insurance Group AG mit Stimmrecht (inkl. Name und Adresse) **eingetragenen Aktionärinnen und Aktionäre**.

Aktionärinnen und Aktionäre, die ihre Zurich Insurance Group AG-Aktien vor der ordentlichen Generalversammlung 2023 verkaufen, verlieren das Recht, an der ordentlichen Generalversammlung 2023 teilzunehmen.

5. Wie kann ich mich im Aktienbuch eintragen lassen?

Bitte wenden Sie sich an Ihre **Depotstelle** (Bank oder Broker) und verlangen Sie die permanente Eintragung Ihrer Aktien im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG.

6. Wie kann ich mich an der Generalversammlung vertreten lassen?

Falls Sie als Aktionärin bzw. Aktionär mit Stimmrecht im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG eingetragen sind, können Sie sich wie folgt an der Generalversammlung vertreten lassen:

- Vertretung durch Ihren gesetzlichen Vertreter;
- Vertretung durch eine andere Person, die nicht Aktionärin bzw. Aktionär sein muss, basierend auf einer der Zurich Insurance Group AG einzureichenden schriftlichen Vollmacht; oder
- Vertretung durch den unabhängigen Stimmrechtsvertreter.

Die Bevollmächtigung und Stimminstruktion des unabhängigen Stimmrechtsvertreters muss auf der Antwortkarte, über das Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG (www.gvote.ch) oder auf der Zutrittskarte erfolgen (siehe Ziffer 7 unten).

Bitte nutzen Sie das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** (www.gvote.ch) für die Bevollmächtigung Ihrer Vertretung. Damit erleichtern Sie uns die Vorbereitungsarbeiten zur ordentlichen Generalversammlung 2023.

7. Wie kann ich mich für die ordentliche Generalversammlung 2023 anmelden bzw. eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen?

Falls Sie als Aktionärin bzw. Aktionär mit Stimmrecht im Aktienbuch der Zurich Insurance Group AG eingetragen sind, können Sie sich via das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** (www.gvote.ch) oder via Rücksendung der **rechtsgültig unterzeichneten Antwortkarte** anmelden oder eine Vollmacht und/oder Weisungen erteilen (Details hierzu, siehe unten). Es stehen Ihnen bei beiden Orten dieselben Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie das **Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG** (www.gvote.ch) für die Anmeldung Ihrer persönlichen Teilnahme oder die Bevollmächtigung Ihrer Vertretung. Damit erleichtern Sie uns die Vorbereitungsarbeiten zur ordentlichen Generalversammlung 2023.

	Schriftlich per Post ¹ (Eingang bis 3. April 2023)	Elektronisch via Aktionärsportal (bis 4. April 2023, 23.59 Uhr MESZ)
Bestellung Zutrittskarte	Bitte kreuzen Sie auf der Antwortkarte « persönliche Teilnahme » an und <u>unterzeichnen</u> Sie die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> . Anschliessend senden Sie bitte die Antwortkarte mit dem Couvert «Zurich» retour. Sie erhalten die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.	Bitte melden Sie sich mit Ihren auf der Antwortkarte abgedruckten Zugangsdaten ² im Aktionärsportal an und wählen Sie « persönliche Teilnahme » aus. Sie können wählen, ob Sie die Zutrittskarte per Post oder E-Mail erhalten möchten. Drücken Sie anschliessend bitte auf «senden». Sofern Sie Erhalt per Post ausgewählt haben, erhalten Sie die Zutrittskarte innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.
Bevollmächtigung und Stimminstruktionen an den unabhängigen Stimmrechtsvertreter	Bitte kreuzen Sie auf der Antwortkarte « Bevollmächtigung des unabhängigen Stimmrechtsvertreters » an, <u>unterzeichnen</u> Sie die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> und erfassen Sie auf der Rückseite Ihre Weisungen. Bitte senden Sie die Antwortkarte anschliessend mit dem Couvert «Unabhängiger Stimmrechtsvertreter» retour. Sie erhalten die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.	Bitte melden Sie sich mit Ihren auf der Antwortkarte abgedruckten Zugangsdaten ² im Aktionärsportal an und wählen Sie « Bevollmächtigung des unabhängigen Stimmrechtsvertreters » aus. Bitte erfassen Sie Ihre Weisungen und drücken anschliessend auf «senden».
Bevollmächtigung meiner Vertretung	Bitte kreuzen Sie « Bevollmächtigung meiner/unserer Vertretung » an und erfassen Sie den Namen und die Adresse Ihrer Vertretung. Bitte <u>unterzeichnen</u> Sie sodann die Antwortkarte <u>rechtsgültig</u> und senden Sie diese mit dem Couvert «Zurich» retour. Sie erhalten die Zutrittskarte anschliessend innerhalb von ca. einer Woche per Post zugestellt.	Bitte melden Sie sich mit den auf Ihrer Antwortkarte abgedruckten Zugangsdaten ² im Aktionärsportal an und wählen Sie « Bevollmächtigung meiner/unserer Vertretung » aus. Bitte erfassen Sie anschliessend den Namen und die Adresse Ihrer Vertretung und drücken auf «senden».

¹ Durch blanko Unterzeichnung der Antwortkarte oder bei Verzicht auf spezifische Weisungen unter A und/oder B auf der Rückseite wird dem unabhängigen Stimmrechtsvertreter Vollmacht mit der allgemeinen Weisung erteilt, den Anträgen des Verwaltungsrates zuzustimmen.

² QR-Code bzw. Aktionärsnummer und persönliches Passwort.

8. Wann werden die Zutrittskarten für die ordentliche Generalversammlung 2023 zugestellt?

Die Zutrittskarten werden nach dem Eingang Ihrer Antwortkarte oder Ihrer Bestellung über das Aktionärsportal der Computershare Schweiz AG (www.qvote.ch) **ab dem 13. März 2023** zugestellt.

Sofern Sie die Zutrittskarte nicht rechtzeitig erhalten, melden Sie sich bitte am 6. April 2023 am Informationsschalter im Foyer des Hallenstadions. Sie erhalten die Zutrittskarte dann **direkt vor Ort**. Damit Sie sich eindeutig als Aktionärin bzw. Aktionär identifizieren können, bringen Sie bitte einen amtlichen Ausweis mit.

9. Welche Publikationen werden den Aktionärinnen und Aktionären zur Verfügung gestellt?

Den Aktionärinnen und Aktionären werden folgende Publikationen zur Verfügung gestellt:

- **Brief an die Aktionärinnen und Aktionäre** (in Deutsch und Englisch), ca. Mitte Februar und August, als **E-Mail** mit Download-Link: [Brief an die Aktionäre | Zurich Insurance](#) / [Letter to Shareholders | Zurich Insurance](#)
- **Half Year Report** (in Englisch), ca. Mitte August als **E-Mail** mit Download-Link: [Financial results and reports | Zurich Insurance](#) (in Deutsch und Englisch)
- **Geschäftsbericht** (in Deutsch und Englisch), ca. anfangs März, als **E-Mail** mit Download-Link: [Financial results and reports | Zurich Insurance](#) (in Deutsch und Englisch)
- **Magazin** (Artikel/Videos) (in Englisch) wird in unregelmässigen Abständen publiziert und kann nicht abonniert werden, Download-Link: www.zurich.com/media/magazine

10. Wie kann ich Publikationen bestellen/abbestellen?

Aktionärinnen und Aktionäre erhalten die unter Ziffer 9 erwähnten Publikationen per **E-Mail** ausschliesslich auf Bestellung.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Bestellung Ihrer Publikationen mittels schriftlicher Mitteilung oder E-Mail an shareholder.services@zurich.com zu ändern.

11. Wem muss ich Adressänderungen oder Änderungen meines Bankkontos melden?

Bitte melden Sie **Adressänderungen** schriftlich Ihrer **Depotstelle** (Bank oder Broker). Die Depotstelle finden Sie auf Ihrem Effektenkontoauszug, den Sie per Ende Jahr von der Depotstelle für Steuerzwecke erhalten.

Auch allfällige **Änderungen des Bankkontos** (z.B. für die Auszahlung der Dividende) müssen der **Depotstelle** (Bank oder Broker) mitgeteilt werden.

Ihre Depotstelle übermittelt die neuen Adressdaten/Depotbankdaten auf elektronischem Weg ans Aktienregister der Zurich Insurance Group AG.

12. Wird dieses Jahr eine Dividende ausbezahlt?

Der Verwaltungsrat der Zurich Insurance Group AG entscheidet in der Regel **Mitte Februar** aufgrund des Geschäftsergebnisses, ob er der nächsten ordentlichen Generalversammlung (die jeweils **anfangs April** stattfindet) die Ausschüttung einer Dividende beantragen wird und wie diese finanziert werden soll (Ausschüttung aus dem Bilanzgewinn und/oder Ausschüttung aus der Kapitaleinlagereserve).

Dividenden aus dem Bilanzgewinn unterliegen der schweizerischen Verrechnungssteuer von 35%. Dividenden aus der Kapitaleinlagereserve werden ohne Abzug von 35% schweizerischer Verrechnungssteuer ausbezahlt.

Sollte der Verwaltungsrat der ordentlichen Generalversammlung 2023 die Ausschüttung einer Dividende beantragen und Letzere am **6. April 2023** die Ausschüttung einer Dividende beschliessen, erfolgt die Auszahlung der Dividende ab dem **14. April 2023**.

13. Wie erfolgen mögliche Dividenzahlungen an Aktionärinnen und Aktionäre?

Aktionärinnen und Aktionären wird eine mögliche Dividende auf das bei ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) hinterlegte **Bankkonto** direkt von der Depotstelle ausbezahlt.

14. Wie erhalte ich den Effektenkontoauszug per Ende Jahr und die Dividendenabrechnung, welche ich der Steuererklärung beilegen muss?

Anfang Jahr (bis Mitte Februar) wird Ihnen von Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) der Effektenkontoauszug per Ende des Vorjahres und **bis Mitte April** die Dividendenabrechnung zugestellt. Fehlt Ihnen eine dieser Abrechnungen, so können Sie eine Kopie bei Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) bestellen.

15. Wie hoch war der Steuerwert der Aktie der Zurich Insurance Group AG während den letzten 5 Jahren?

2022	CHF 442.30
2021	CHF 400.40
2020	CHF 373.50
2019	CHF 397.10
2018	CHF 293.10

Es ist jeweils der Schlusskurs der Aktie der Zurich Insurance Group AG am letzten Handelstag des Jahres massgebend.

16. Ich habe ein neues Bankkonto. Wie erhalte ich eine mögliche Dividende?

Falls Sie die neuen Kontoangaben rechtzeitig Ihrer Depotstelle (Bank oder Broker) gemeldet haben (spätestens bis Ende März 2023), wird die Überweisung ordnungsgemäss auf das neue Bankkonto vorgenommen.

Wenn Ihre Depotstelle keine Kenntnis von den neuen Kontoangaben hat, wird die Überweisung gemäss den alten Kontoangaben vorgenommen. Die Bank, welche den Betrag erhalten hat und ihn aufgrund der veralteten Kontoangaben nicht einbuchen kann, sollte den Betrag wieder an die Depotstelle zurücküberweisen.

Sobald der Betrag wieder bei Ihrer Depotstelle eingegangen ist, sollte die Depotstelle Sie um die neuen Kontoangaben bitten und anschliessend den Betrag auf Ihr aktuelles Bankkonto überweisen. Dieser Prozess kann einige Wochen in Anspruch nehmen.

17. Wie hoch waren die Dividenden aus Bilanzgewinn bzw. Kapitaleinlagereserven in den letzten 5 Jahren?

Geschäftsjahr	Art der Ausschüttung	Ausschüttung pro Aktie	Auszahlungsdatum
2021	Dividende teilw. aus Bilanzgewinn, teilw. aus Kapitaleinlagereserven	CHF 20.35 (netto 13.42) CHF 1.65*	12. April 2022
2020	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 20.00 (netto 13.00)	13. April 2021
2019	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 20.00 (netto 13.00)	7. April 2020
2018	Dividende aus Bilanzgewinn	CHF 19.00 (netto 12.35)	9. April 2019
2017	Dividende teilw. aus Bilanzgewinn, teilw. aus Kapitaleinlagereserven	CHF 16.60 (netto 10.80) CHF 1.40*	10. April 2018

* kein Abzug von 35% eidgenössischer Verrechnungssteuer

Über den nachfolgenden Link finden Sie die Dividendenzahlungen der letzten Jahre auf der Webseite der Zurich Insurance Group AG: [Dividends | Zurich Insurance](#)

Zurich Insurance Group AG

Aktienregister
Mythenquai 2
8022 Zürich
Schweiz
Telefon +41 (0) 44 625 22 55
shareholder.services@zurich.com

